

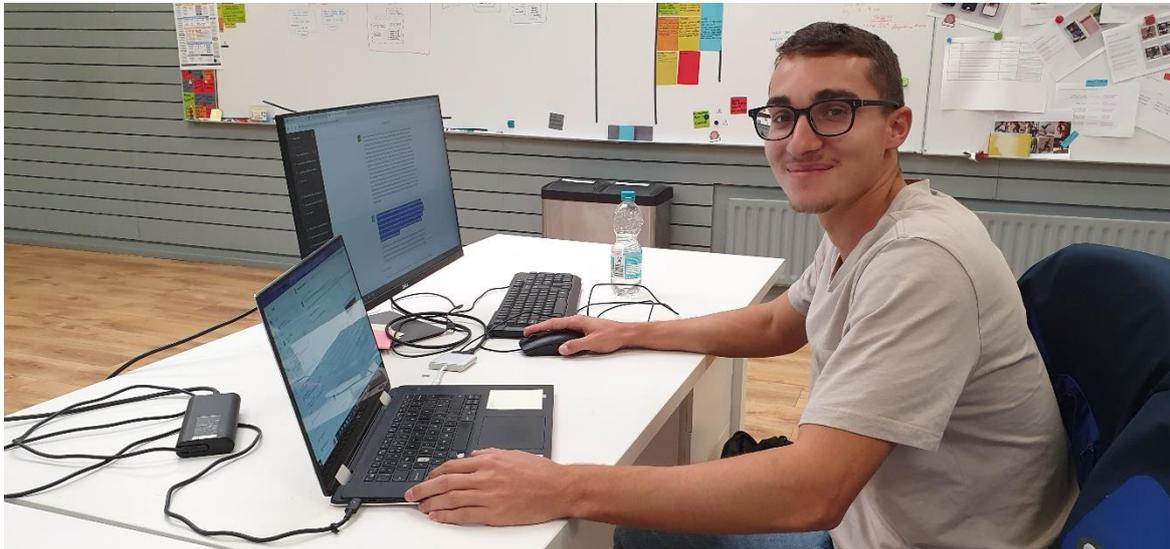
12.03.2024

# euRobi Bericht

Auslandsaufenthalt in Dublin

03.09.2023 - 01.10.2023

Florian Wahlenmeier  
STERN GMBH & CO. KG



## Inhalt

1	Einleitung.....	1
2	Beruflicher Aufgabenbereich in Dublin.....	1
3	Erfahrungen aus Deutschland .....	2
4	Positive Erfahrungen aus Dublin.....	3
5	Was hat mich am meisten beeindruckt .....	4
6	Tipps und Tricks .....	4
	Abbildungsverzeichnis.....	6
	Eigenständigkeitserklärung.....	7



eCommerce Awards Winner – McSport for the most Irish Black November Sales in 2023

# 1 Einleitung

Im Rahmen von Erasmus+ gab mir meine Ausbildungsbetrieb STERN GmbH die Möglichkeit für ein Praktikum im europäischen Ausland. Vier Wochen lang erlebte ich einzigartige Erfahrungen in Irlands Hauptstadt Dublin. Unter der Woche durfte ich ein vierwöchiges Praktikum bei der irischen Firma McSport (**Abbildung 1**) absolvieren. Mein Arbeitskollege war E-Commerce Manager Leo, der mir interessante und berufsnahe Fähigkeiten zu meinem Ausbildungsberuf (Kaufmann im E-Commerce) beibrachte.

## 2 Beruflicher Aufgabenbereich in Dublin

In meiner ersten Woche durfte ich den Betrieb McSport kennenlernen. Ein kleiner Rundgang durch den Showroom, das Lager und meinen Arbeitsplatz (**Abbildung 2**) im Büro der Marketingabteilung verschaffte mir einen umfangreichen Überblick über die Firma. Mir war sofort bewusst „hier fühle ich mich wohl“. McSport wurde 1980 gegründet und ist seit über 40 Jahren der führende Anbieter von Sport- und Fitnessgeräten in Irland. Von einem kleinen örtlichen Sportartikelgeschäft entwickelte sich das Unternehmen zu Irlands größten Online-Händler für Sport- und Fitnessgeräte. Nach einem interessanten Einblick in die Firmengeschichte der Marketingleiterin Frau Marren, durfte ich meinen Kollegen Leo kennenlernen. Wir starteten im sogenannten „glass room“, dort besprachen wir meine kommenden Aufgaben. Er war ebenfalls sehr begeistert, weil ich der erste Praktikant im Fachgebiet E-Commerce war. Wir hatten daher sehr viel Spaß bei der Arbeit. Ich durfte von Beginn an in der E-Commerce-Abteilung des Betriebs arbeiten. Ich lernte mit der Software Shopify zu arbeiten und neue Produkte in den Webshop einzupflegen.

Täglich gab es mehrere neue Produkte, die in den nächsten Tagen im Webshop integriert sein sollten. Vor der Veröffentlichung eines neuen Produkts habe ich Produktbeschreibungen verfasst, als Hilfestellung für die Content-Kreation verwendeten wir ChatGPT, was das Arbeiten deutlich vereinfachte und sehr viel Zeit ersparte.

Wir waren im Außenlager des Unternehmens in einem Fotostudio (**Abbildung 3**) zu Besuch, dort fotografierten wir neue Produkte. Im Anschluss durfte ich mit Photoshop die Bilder komprimieren und das Format anpassen.

Nach der ersten Woche hatte ich eine Routine aufgebaut. In der ersten Woche kontrollierte Leo noch meine Produkte. Ab der zweiten Woche herrschte bei uns großes Vertrauen und ich durfte Produkte selbständig im Webshop platzieren. Die neuen Produkte habe ich mit bereits bestehenden Produkten verbunden, so dass der Umsatz höchstmöglich ausfällt und das sogenannte „Cross-Selling“ funktioniert. Eine weitere Aufgabe war es, die Sichtbarkeit des Webshops zu verbessern. Hierfür hat mir Leo das Tool für die Korrektur von Warnungen und Fehlern der Website von dem externen Dienstleister „SEMrush“ erklärt. Die stetige Verbesserung des Internetauftritts ist im E-Commerce besonders wichtig, um ein besseres Ranking der Website als die Konkurrenz zu erzielen. **Abbildung 4** zeigt zwei Beispielprodukte, die von mir veröffentlicht wurden.

Weitere Aufgaben innerhalb der 4 Wochen waren:

- ❖ Arbeiten mit dem Keyword Planner von Google
- ❖ Bestseller-Analyse
- ❖ Verbesserung der Barrierefreiheit der Website (Alt-Texte für Bilder erstellt)
- ❖ Cross-Selling Angebote erstellt
- ❖ Kundenfragen beantwortet (Lieferzeiten, Verfügbarkeit und Beschwerden)

### 3 Erfahrungen aus Deutschland

Meine englischen Vorkenntnisse aus meiner Schulzeit haben es mir im Ausland sehr leicht gemacht. Zu Beginn hatte ich leichte Schwierigkeiten in meiner Gastfamilie. Mit dem Akzent musste ich erst zurechtkommen. Nach ein paar Tagen war es allerdings kein Problem und ich fühlte mich sehr wohl.

Durch meine Ausbildung in Affalterbach bei der Firma STERN war ich bestens vorbereitet auf meinen Auslandsaufenthalt. In meinem ersten Ausbildungsjahr konnte ich wertvolle Erfahrungen und Abläufe in einem Betrieb sammeln. Meine theoretischen Kenntnisse aus der Berufsschule konnte ich in Dublin sofort nutzen und hatte daher keine Schwierigkeiten bei meinen Aufgaben. Ganz im Gegenteil, meine Kollegen waren begeistert von meiner Arbeitsgeschwindigkeit und

Vorkenntnissen im Bereich E-Commerce. Meine Ausbilder bereiteten mich sehr gut vor, sodass ich mich auf die Arbeitskultur und den Umgang miteinander in Irland perfekt einstellen konnte.

Durch meine offene Art, die ich mir durch Kunden- und Mitarbeitergespräche in meiner Ausbildung aneignete, konnte ich nette Gespräche mit Einheimischen im Kaffee, Arbeitskollegen oder Taxifahrern führen. Ich habe allein bei meiner Gastfamilie gelebt, dadurch hatte ich den großen Vorteil, dass ich „gezwungen“ war, mich auf Englisch zu verständigen. Ab der zweiten Woche hatte ich es verinnerlicht, da fühlten sich die Gespräche mit meiner Familie aus Deutschland ungewohnt an...

## 4 Positive Erfahrungen aus Dublin

Während meines Praktikums hatte ich mehrere ausbildungsrelevante Inhalte, die mir bei der Arbeit in Deutschland weiterhelfen werden:

- ❖ Arbeiten mit der E-Commerce Plattform Shopify
- ❖ Pflege von Frontend (sichtbare Website für den Nutzer) - und Backend (technische Bearbeitung der Website)
- ❖ Arbeiten mit moderner KI (ChatGPT)
- ❖ Kommunikation mit Mitarbeitern (international)
- ❖ Verbesserung der englischen Sprache
- ❖ E-Commerce Erfahrungen von einem ausländischen Betrieb
- ❖ Erfahrungen mit multikulturellem Arbeitsumfeld

Der Auslandsaufenthalt hat meinem Selbstbewusstsein und meiner Selbstdisziplin enorm gutgetan. Ich musste eigenständig Arbeitszeiten und Pflichttermine wahrnehmen. Gemeinsam mit meinen Azubikollegen, die ebenfalls in Dublin mit dabei waren, durften wir eine Präsentation erstellen und unseren Ausbildern und Auszubildenden präsentieren. Durch unsere positiven Erfahrungen konnten wir unsere Begeisterung für ein Auslandspraktikum sehr gut übertragen. Die tägliche Arbeit mit der Shopify-Software war sehr hilfreich. Bei STERN begann meine Abteilung im September das große Projekt "ÄRA" Website, verbunden mit dem Launch der Premiummöbelkollektion "ÄRA by STERN". Nach meiner Rückkehr von meinem Auslandspraktikum im Oktober konnte ich mich reichlich in das Projekt einbringen und mein Fachwissen aus Dublin direkt zeigen.

## 5 Was hat mich am meisten beeindruckt

Der Umgang mit den netten Menschen in Irland war sehr beeindruckend und hat das Leben in Dublin sehr leicht gemacht. Die Aufgaben in der Firma waren passend zu meinem Ausbildungsberuf. Es war sehr lehrreich und ich habe viele sinnvolle Aufgaben bekommen. Wir haben uns super verstanden, E-Commerce Manager Leo gab mir am Ende meines Praktikums sogar seine Nummer. Bei Fragen zum Thema E-Commerce darf ich mich auch in der Zukunft jederzeit bei ihm melden. 😊

Mein bester Tag?

Schwierig, ich hatte viele beste Tage... Ein Highlight war der Stadionbesuch im Aviva Stadium (**Abbildung 5**). Gemeinsam schauten wir uns das erste Frauenländerspiel der irischen Frauennationalmannschaft in einem großen Stadion an. Es waren knapp 40.000 Menschen dort!

Es war eine atemberaubende Stimmung und ein gutes Fußballspiel, welches Irland mit 3:0 gewann.

Sehr beeindruckend waren die großen Parks (**Abbildung 6**) und die faszinierende Naturlandschaft in Dublin. In den ersten Wochen hatten wir großartiges Wetter mit bis zu 26 °C, die kilometerweiten Wanderwege entlang der Howth Cliffs sorgten für einen unfassbaren Blick auf die Klippen und das offene Meer (**Abbildung 7**).

## 6 Tipps und Tricks

Ich konnte sehr wertvolle Erfahrungen machen und empfehle jedem Interessierten die Chance eines Auslandsmonats zu nutzen, denn es ist nicht selbstverständlich, dass Betriebe ihre Auszubildenden für einen oder mehrere Monate freistellen. Es ist nicht schlimm, wenn du Respekt oder Angst vor einem Auslandsmonat hast. Wichtig ist, dass du selbstbewusst bist und du dir zutraust den Schritt zu wagen. Um dich dafür zu motivieren, habe ich ein paar Tipps und Erfahrungen aus meiner Zeit in Dublin.

1. Verhalte dich respektvoll und freundlich. Die Menschen sind sehr freundlich und hilfsbereit. Ob Busfahrer, Taxifahrer oder Einheimische im Pub, wenn ich ins Gespräch gekommen bin, waren alle sehr begeistert und interessiert am

Gespräch beteiligt (also traue dich und komme ins Gespräch mit den Leuten, sie hatten auch Verständnis für mein gebrochenes Englisch 😊).

2. Nutze deine freie Zeit. Meine Arbeitszeit war in Dublin auch nicht länger als in Deutschland, also hatte ich viel Freizeit. Besonders gerne war ich nach der Arbeit in den schönen Parks in der Umgebung. Mit dem Phoenix Park (**Abbildung 8**) habe ich den größten Park Europas (ca. 700 Hektar) besucht. Der Park hatte ein Krankenhaus, einen Zoo, Sportplätze und eine Menge Sehenswürdigkeiten, wie das Papal Cross (**Abbildung 9**).

An den Wochenenden hast du definitiv frei, diese solltest du nutzen, um die Stadt und ihre Attraktionen kennenzulernen. Da ich sehr sportbegeistert bin, habe ich eine Stadiontour im Croke Park (**Abbildung 10**) besucht. Der Guide erklärte uns die Begeisterung für die irische Landessportart „Gaelic Football“.

3. Apropos Stadt... Selbstverständlich gehörten zur Kultur auch das Nachtleben und die kulinarische Küche. Gemeinsam besuchten wir unzählige Irish Pubs, z.B. in der bekannten Temple Bar (**Abbildung 11**) und wurden jederzeit freundlich mit einem Guinness empfangen 😊.

4. Plane dein Wochenende und starte in den Tag mit einem traditionellen Irish Breakfast (**Abbildung 12**). Die Wochenenden waren voll geplant mit Tagestrips – Cliffs of Moher, Stadionbesuche, Howth Cliffs oder Dublin City und Land und Leute näher kennenlernen.

Weitere Eindrücke aus meiner beigelegten PowerPoint-Präsentation in **Abbildung 13** und **Abbildung 14**.

Ich bin sehr dankbar für die Gelegenheit, die mir mein Ausbildungsbetrieb STERN gegeben hat, ein Auslandspraktikum zu absolvieren. Das Praktikum hat mir ermöglicht, wertvolle Auslandserfahrungen zu sammeln, die mir in meiner zukünftigen Berufskarriere sehr nützlich sein werden. Aus eigener Erfahrung kann ich jedem nur empfehlen, sich für einen Auslandsmonat zu entscheiden. Die Erfahrungen, die man im Ausland sammelt, können einen positiven Einfluss auf die persönliche und berufliche Entwicklung haben. Ich hoffe, dass ich mit meinem Einblick in meinen Auslandsmonat eine positive Perspektive vermitteln konnte. Für alle, die ein Auslandsabenteuer planen, wünsche ich wertvolle und besondere Erlebnisse.

## Abbildungsverzeichnis

<i>Abbildung 1: McSport</i> .....	III
<i>Abbildung 2: Arbeitsplatz bei McSport</i> .....	III
<i>Abbildung 3: Fotostudio McSport</i> .....	IV
<i>Abbildung 4: Massage Gun and Skipping Ropes</i> .....	IV
<i>Abbildung 5: Republic of Ireland Women's vs. Northern Ireland Women's</i> .....	V
<i>Abbildung 6: Corkagh Park</i> .....	V
<i>Abbildung 7: Howth Cliffs</i> .....	VI
<i>Abbildung 8: Phoenix Park</i> .....	VI
<i>Abbildung 9: Phoenix Park (Papal Cross)</i> .....	VII
<i>Abbildung 10: Croke Park (Gaelic Football Stadium)</i> .....	VII
<i>Abbildung 11: Temple Bar</i> .....	VIII
<i>Abbildung 12: Irish Breakfast</i> .....	VIII
<i>Abbildung 13: Tipps &amp; Tricks aus Dublin</i> .....	IX
<i>Abbildung 14: „Unsere“ Top 5 Pubs/Food für Dublin</i> .....	IX



Abbildung 1: McSport

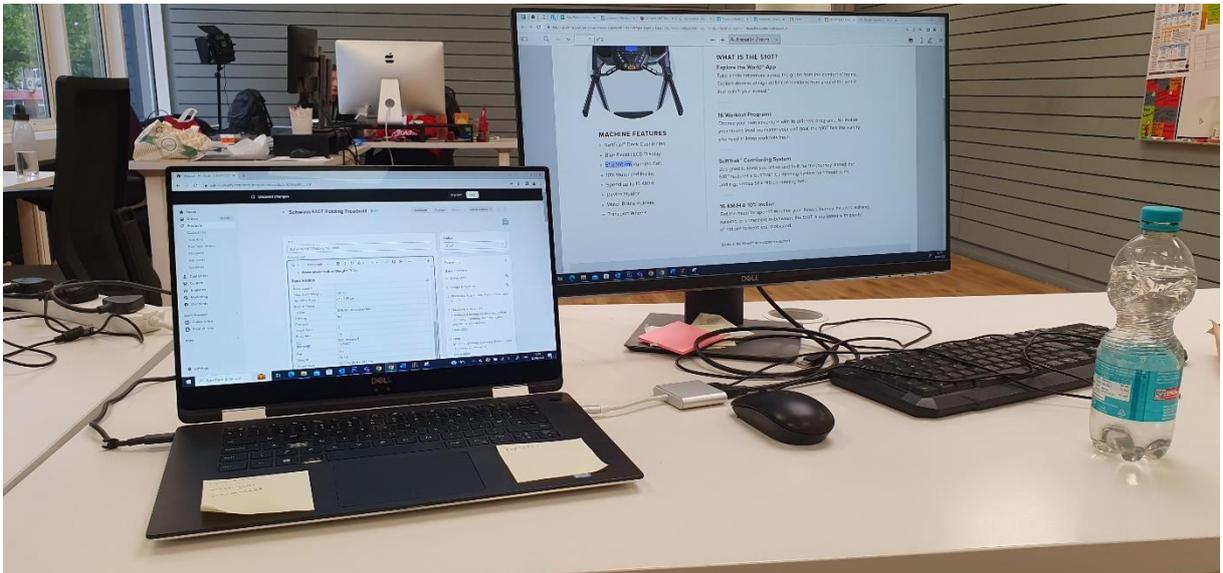


Abbildung 2: Arbeitsplatz bei McSport



Abbildung 3: Fotostudio McSport

### Hit Fitness Massage Gun

HIT FITNESS - In stock

**€89.00** ~~€125.00~~  
Save €36.00 - 29% OFF

**Klarna** Split your purchase into 3 payments of €29.66. (0% APR). [Learn more](#)

Or pay €17.80 today, and 4 fortnightly payments of €17.80 interest free with **humu** [See more info?](#)

City  
1

Add to cart

🚚 Immediate Dispatch ✓

📍 Free Click and Collect ✓

🔄 90-Day Returns Policy ✓

🏷️ SKU: HIT00552

📦 Delivery Cost: €7.95

★★★★★ (7)

### Hit Sport Skipping Ropes | 6 Pack

Hit Sport - In stock

**€6.95** ~~€8.95~~  
Save €2.00 - 22% OFF

**Klarna** Spend at least €35 to be eligible for Pay in 3 at checkout (0% APR). [Learn more](#)

Or pay €1.39 today, and 4 fortnightly payments of €1.39 interest free with **humu** [See more info?](#)

City  
1

Add to cart

🚚 Immediate Dispatch ✓

📍 Free Click and Collect ✓

🔄 90-Day Returns Policy ✓

🏷️ SKU: HIT00646

📦 Delivery Cost: €7.95

Abbildung 4: Massage Gun and Skipping Ropes

<https://www.mcsport.ie/products/hit-fitness-massage-gun>

<https://www.mcsport.ie/products/hit-sport-speed-ropes-pack-of-6>



*Abbildung 5: Republic of Ireland Women's vs. Northern Ireland Women's*



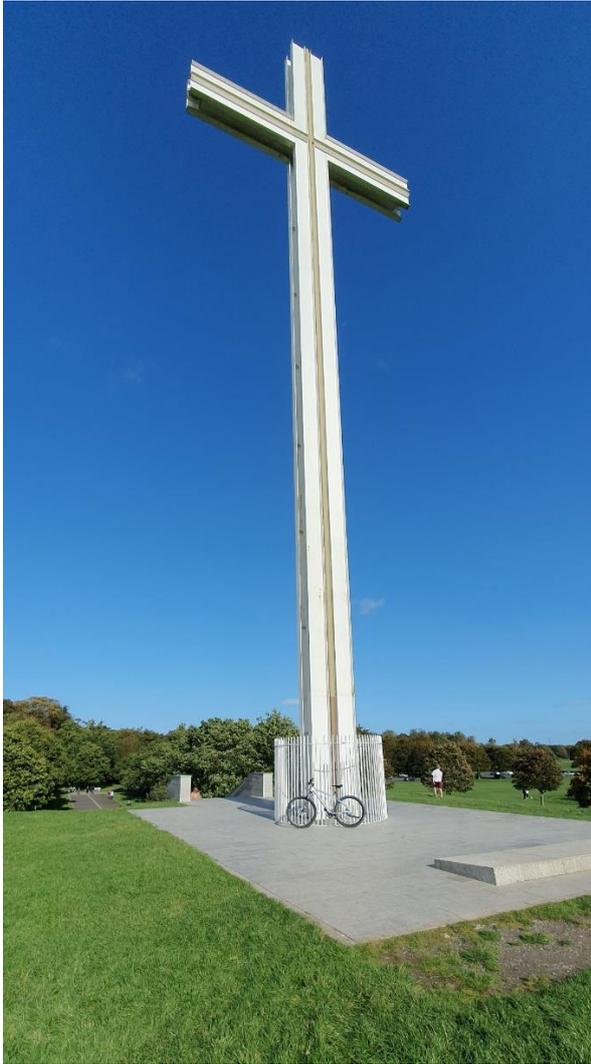
*Abbildung 6: Corkagh Park*



*Abbildung 7: Howth Cliffs*



*Abbildung 8: Phoenix Park*



*Abbildung 9: Phoenix Park (Papal Cross)*



*Abbildung 10: Croke Park (Gaelic Football Stadium)*



*Abbildung 11: Temple Bar*



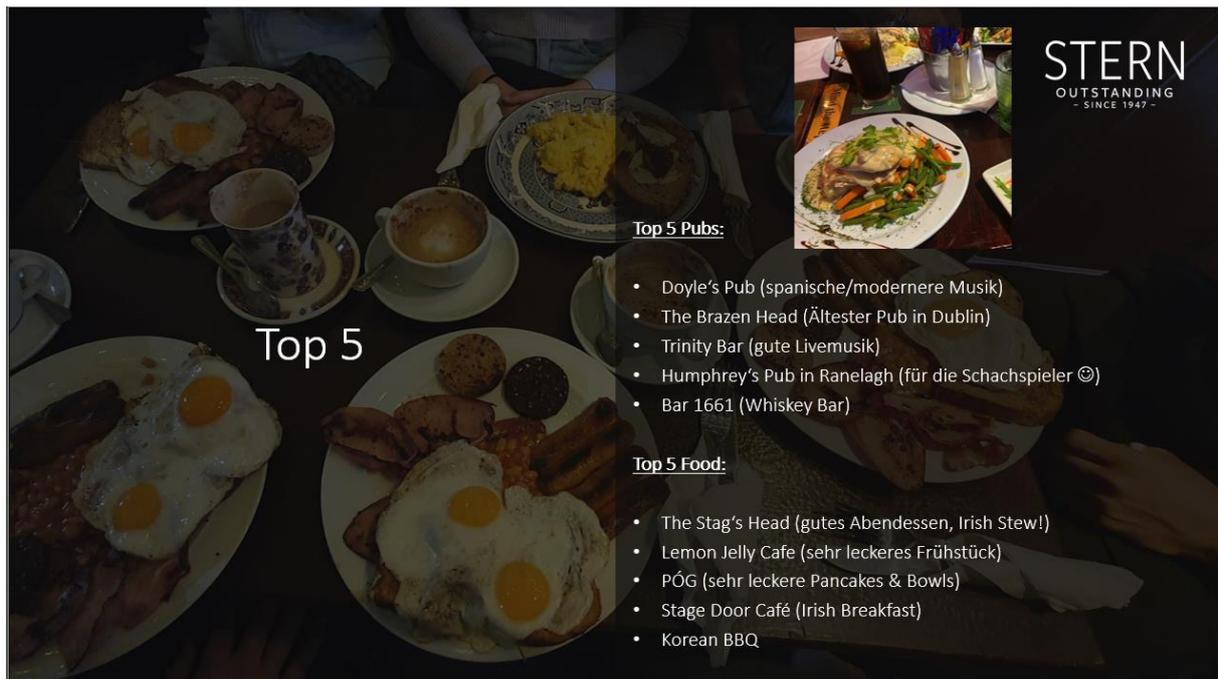
*Abbildung 12: Irish Breakfast*



**Allgemeine Tipps:**

- Temple Bar ist sehr lebendig, aber teuer !
- Guinness außerhalb von Temple Bar in jedem Pub ca. 5€
- Dicey's Garden Club (Outdoor und Indoor Club für Jugendliche)
- An die Mädels: Probiert Cider (Orchard)! ☺
- Beim Busfahren Hand ausstrecken, sonst fährt der Bus vorbei und beim Aussteigen beim Busfahrer bedanken
- FREENOW App für Taxi fahren (Preise sind Fix, per PayPal in der App zahlen oder bar)
- Kreditkarte – Für Events (Tickets) oder Fitnessstudio
- Als Gruppe in Dublin zahlt immer einer alles !
- Phoenix Park am besten mit Fahrrädern durchfahren (3 Std. ~ 14€)
- Freundlichkeit wird dort sehr geschätzt
- Es gibt dort gefährliche Umgebungen, evtl. bei Gastfamilien nachfragen (O'Connell Street)

Abbildung 13: Tipps & Tricks aus Dublin



**Top 5**

**Top 5 Pubs:**

- Doyle's Pub (spanische/modernere Musik)
- The Brazen Head (Ältester Pub in Dublin)
- Trinity Bar (gute Livemusik)
- Humphrey's Pub in Ranelagh (für die Schachspieler ☺)
- Bar 1661 (Whiskey Bar)

**Top 5 Food:**

- The Stag's Head (gutes Abendessen, Irish Stew!)
- Lemon Jelly Cafe (sehr leckeres Frühstück)
- PÓG (sehr leckere Pancakes & Bowls)
- Stage Door Café (Irish Breakfast)
- Korean BBQ

Abbildung 14: „Unsere“ Top 5 Pubs/Food für Dublin

# Eigenständigkeitserklärung

Hiermit erkläre ich, dass ich den euRobi-Bericht:

## **Auslandspraktikum in Dublin**

selbstständig verfasst habe und Abbildungen ohne Quellenangabe dem Urheber Florian Wahlenmeier gehören.

Affalterbach, 12.03.2024

Unterschrift:

*Florian Wahlenmeier*